

PROGRAMME *Dessine moi un bouton*

Remarque : s'il y a moins de monde, les temps de préparation seront augmentés et ceux de présentation réduits.

9h30

ACCUEIL ET DÉBUT DE L'ATELIER

BRISE GLACE - 10 min + 10 min de tri et signatures

Disposer un scotch au sol pour permettre à chacun de répondre aux questions par son placement dans l'espace (préciser de quel côté pour quelle réponse). Certaines questions permettront de trier les participants avec des pastilles.

LES QUESTIONS

- **Qui est à plus de 30 minutes d'un cinéma ?**
- **Qui envoie plus de 5 emails par semaine ?**
- **Qui a déjà volé un panneau de signalisation ?**
- **Qui a déjà fait une démarche administrative en ligne ?**
- **Qui a des enfants ?**
- **Qui a attendu plus d'1 mois une démarche administrative ?**
- **Qui a déjà bu du lait au pis de l'animal ?**
- **Qui ne veut pas être filmé ou photographié ?**

Faire 10 groupes (pour 50 pers.) avec 1 agent par groupe. Puis les trier par âge puis par intuition en fonction des pastilles.

9h50

LE PARCOURS... du combattant

ENVIRON 30 min + 20 min de présentation

Chacun choisit une démarche. Explique son déroulement étape après étape (feutres),

en signifiant le positif et le négatif (post-it), ainsi que son ressenti sur chaque étapes (smiley).

Puis les participants racontent leur démarche par groupe. Et un vote est organisé avec des pastilles pour déterminer la pire étape des démarches.

10h40

CAFÉ - ON DÉFINIT LE DÉFI POUR RÉSOUDRE LA PIRE DÉMARCHE

ENVIRON 20 MINUTES

11h00

RÉSOLUTION DU PROBLÈME/DÉFI

ENVIRON 15 min + 10 min de présentation

11h25

SERVICES DE L'APPLI

ENVIRON 25 min de préparation + 30 min de présentation

Raconter 4 histoires ou pistes d'idées pour inspirer à puiser dans :

- **Suivi des démarches administratives faites auprès du Département connecté à la plate-forme GRC**
- Lieux utiles / Liste des points d'accueil ouverts au public , avec recherche par thématique (social, route, ...) et geolocalisation du portable (« lieux autour de moi ») ou par ville
- Liste des évènements / manifestations geolocalisées (source de données APIDAE par exemple) avec recherche par thématique et geolocalisation du portable (« évènements autour de moi ») ou par ville
- **Accès à l'état des routes : <http://geo.geoardeche.fr/infostrafic07/index.html>**
- **Accès aux webcam du département pour voir l'état des routes**
- **Suivi du passage des engins de déneigement sur les routes**
- **Signalement d'un problème : envoi photo avec point geolocalisé dans plate-forme GRC pour traitement**
- Envoi de message d'information sous forme de notification push + espace de consultation dans l'appli
- **Peut-être quelque chose par rapport aux collègues :**
 - o **Menu cantine**
 - o **Calcul frais restauration**
 - o **Inscription repas**
- Horaires de transport, consolidés entre la région, la CAPCA, .. (déjà évoquée)
- **carte détection pollution Chine**
- appli de détection des nuisibles par agriculteurs,

Puis par groupe les participants vont faire une courte scénette pour définir l'usage possible de l'application et le jouer. Le but est d'en montrer des circonstances, l'usage, l'expérience.

Filmer les scénettes.

12h20

ARBORESCENCE ET ERGONOMIE DES INTERFACES

ENVIRON 35 min de préparation + 20 min de présentation

Chaque participant réalise le contenu et l'ergonomie de la page d'accueil de la future plateforme GRC selon lui (gabarit papier des écrans, post-it carré et

feutres). Puis choisit un bouton et commence l'arborescence de la plateforme en réalisant les interfaces du chemin choisi.

Selon le temps disponible, relance par des handicaps ou des intempéries.

13h15

FIN DE L'ATELIER

Débriefing, si les participants en sont encore capables.

13h30

REPAS ET RANGEMENT